

الهيئة الليبية لضمان جودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية



نموذج تدقيق لمنح الترخيص الفني

مقدمة

يقصد بالترخيص الفني الإذن المبدئي الذي تمنحه هيئة ضمان الجودة والاعتماد للمؤسسات التعليمية، والتدريبية للسماح لها بالبدء في تقديم خدماتها التعليمية، أو التدريبية بناءً على نتائج عملية تقييم المؤسسة، ومعرفة مدى توافر المتطلبات الأساسية التي تضمن قدرة المؤسسة على تحقيق رؤيتها، ورسالتها، وأهدافها، وضمان جودة خدماتها.

إن حصول المؤسسة على الترخيص الفني من هيئة ضمان الجودة والاعتماد يُقدم بعض الضمانات عن جاهزية المؤسسة لاستقبال الطلاب، وامتنالها للمعايير الوطنية أو الدولية، وقدرتها على تقليل المخاطر، وتوفير درجات عالية من حماية المستفيدين من خدماتها.

وتختلف النسب المعيارية المقبولة عند منح الترخيص الفني من دولة إلى أخرى، ومن قطاع إلى آخر وفقاً لأنظمة هيئات ضمان الجودة، ألا أنه في العموم يجب أن تُحقق المؤسسة نسبة لا تقل عن (70%) من معايير متطلبات الترخيص الفني كحد أدنى لضمان الجاهزية الفنية للمؤسسة، وإثبات قدرتها على استقبال الطلاب. وبعض الهيئات العالمية للجودة تطلب نسبة أعلى تصل إلى (85%) لضمان جودة أعلى قبل أن يُسمح للمؤسسة أساساً بمزاولة العمل في مجال التعليم، أو التدريب.

محاور ومؤشرات الترخيص الفني

فيما يخص هيئة ضمان الجودة في ليبيا، هناك عدد ثمانية محاور تحتوي على (54) مؤشراً، ولا بد أن تتحصل المؤسسة على متوسط عام (حد أدنى) في جميع المحاور لا يقل عن (70%)، و معدل (65%) لكل محور على حدة كي يُسمح لها بالحصول على الترخيص الفني، ويُؤذن لها بالتالي في مزاولة نشاطها التعليمي، أو التدريبي، وهذه المؤشرات هي:

1. البنية التحتية (10 مؤشرات / 10 نقاط)

- الإجراءات القانونية للمبنى.
- الموقع الجغرافي للمبنى.
- مساحة المبنى تتوافق مع طبيعة المهمة والرسالة.
- توفر قاعات ومعامل مجهزة.
- توفر عدد مناسب من المكاتب الإدارية.
- وجود مبنى مناسب للمكتبة.
- توفر مساحات خضراء.
- توفر مساحات فضاء مناسبة.
- توفر أعداد مناسبة من دورات المياه.
- توفر كافيتيريا مناسبة.

2. البنية التكنولوجية: (5 مؤشرات / 5 نقاط)

- وجود أجهزة الحاسوب والمعامل.
- توفر البرامج التقنية المناسبة للتخصصات المختلفة.
- توفر خدمات الانترنت.
- توفر المنظومات التقنية.
- وجود نظم فعالة للمعلومات والاتصالات.

3. السلامة والأمان: (6 مؤشرات / 6 نقاط)

- توفر كفاءات متخصصة في الأمن والسلامة.
- وجود وسائل سلامة فعالة لإطفاء الحرائق.
- وجود مخارج للطوارئ.
- توفر عيادة مناسبة.

—توفر سيارة إسعاف.

—توفر مرافق لذوي الاحتياجات الخاصة.

4. الإطار الإداري والتنظيمي (16 مؤشراً / 16 نقطة)

—وجود رؤية.

—وجود رسالة.

—وجود قيم.

—وجود أهداف استراتيجية.

—وجود خطط تنفيذية

—وجود مؤشرات لقياس الأداء.

—وجود هيكل إداري فعال لمجلس الإدارة.

—وجود وصف وظيفي معتمد.

—وجود مكاتب للمتابعة والمراجعة.

—وجود إدارة قانونية.

—وجود لائحة عامة للمؤسسة.

—وجود لائحة للدراسة والامتحانات.

—وجود لائحة للمعادلات.

—وجود لائحة لأعضاء هيئة التدريس.

—وجود دليل للطالب.

—وجود دليل لعضو هيئة التدريس.

5. البرامج التخصصية (5 مؤشرات / 5 نقاط)

—وجود وصف للبرنامج التعليمي، أو التدريبي.

—توافق البرامج مع احتياجات السوق.

—وضوح مخرجات التعلم.

—سهولة قياس المخرجات.

—توافق البرامج مع المعايير الوطنية، أو الدولية.

6. الكوادر البشرية (5 مؤشرات / 5 نقاط)

- وجود كفاءات مؤهلة.
- توفر التخصصات المطلوبة.
- وجود عقود سنوية واضحة ومكتمة الأركان.
- توازن نسبة الأستاذ إلى الطالب بما يضمن جودة التعلم.
- وجود ملفات مكتمة لأعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة.

7. الشؤون المالية (4 مؤشرات / 4 نقاط)

- توفر رأسمال كافى للمؤسسة.
- قدرة المؤسسة على الاستثمار مالياً لفترة طويلة.
- شفافية واستقرار مصادر التمويل.
- دقة وشمولية الإجراءات المالية بالمؤسسة.

8. ضمان الجودة (5 مؤشرات / 5 نقاط)

- وجود وحدة مختصة بضمان الجودة.
- وجود معايير واضحة لضمان الجودة.
- وجود إجراءات تقارير دورية لتقييم الأداء.
- وجود آليات قياس رضا الطلاب والمستفيدين.
- ارتباط مخرجات التعليم باحتياجات سوق العمل.

آلية استخدام النموذج:

1. تمنح نقطة واحدة (1 نقطة) للمؤشر المتوفر، وصفر نقطة (0) للمؤشر غير المتوفر.
2. لتحديد نسبة المحور: يتم جمع النقاط لكل محور وتقسّم على / عدد المؤشرات بذلك المحور.
3. لتحديد نسبة جميع المحاور: يتم جمع النقاط لجميع المحاور وتقسّم على / عدد المؤشرات لجميع المحاور.
4. نجاح المحور يحتاج نسبة (65%) كحد أدنى.
5. نجاح جميع المحاور تحتاج المؤسسة نسبة (70%) كحد أدنى في جميع المحاور معاً.

نهاية النموذج

