

الهيئة الليبية لضمان جودة، وإعتماد المؤسسات التعليمية، والتدريبية

نموذج التدقيق للاعتماد المؤسسي للبرامج الجامعية

معايير الاعتماد المؤسسي لمؤسسات التعليم العالي

يتضمن هذا الجزء عدد تسعة معايير: التخطيط؛ القيادة و الحوكمة؛ هيئة التدريس والكوادر المساندة؛ البرنامج التعليمي؛ الشؤون الطلابية؛ المرافق وخدمات الدعم التعليمية؛ البحث العلمي؛ خدمات المجتمع والبيئة؛ وضمان الجودة والتحسين المستمر؛ مكونة من عدد 168 مؤشراً، وهي خاصة بالمؤسسة فقط، وليس لها علاقة بفروعها.

التقييم: يتضمن تقرير التدقيق لغرض الاعتماد تقييماً للأداء وفق كل معيار من معايير الاعتماد على حدة، ويتم تخصيص النقاط وفق النتائج التي توصل إليها فريق التدقيق، والمبنية على الأدلة والشواهد المادية الملموسة أثناء عملية التدقيق، وعلى مقياس من صفر إلى أربعة نقاط، على النحو التالي:

أ. لم يتحقق المؤشر نهائياً يعطي صفر من النقاط.
ب. إذا تحقق المؤشر يعطى تقييم (1 ، 2 ، 3 ، 4) من النقاط وفق الآتي:

- (1) التخطيط.
- (2) تخطيط وتنفيذ.
- (3) تخطيط و تنفيذ وتقييم.
- (4) تخطيط و تنفيذ وتقييم و تحسين وتطوير.
- يرفق الدليل لكل مؤشر إذا مُنحت الدرجات من 1 إلى 4.

معايير الاعتماد المؤسسي لمؤسسات التعليم العالي

(11 مؤشرا)

المعيار الأول: التخطيط

أسم المؤسسة التعليمية: تاريخ التدقيق...../...../.....م
المؤشرات التي تحقق هذا المعيار

ت	المؤشرات	التقييم				
		4	3	2	1	0
1	للمؤسسة خطة استراتيجية معتمدة، ومعلنة تتماشى مع استراتيجية الجهة التابعة لها.					
2	تتضمن الخطة غايات واضحة وأهداف محددة قابلة للقياس.					
3	رؤية ورسالة وقيم وأهداف المؤسسة واضحة ومعلنة ومنشورة.					
4	للمؤسسة آلية تُشرك فيها أصحاب المصلحة في إعدادها، وتقييمها، وتقويمها.					
5	للمؤسسة آلية لنشر خطتها الاستراتيجية وتوضيحها لأصحاب العلاقة.					
6	للمؤسسة آليات دقيقة لقياس مؤشرات الأداء الواردة في خطتها الاستراتيجية.					
7	للمؤسسة آليات مناسبة لتطوير الرؤية والأهداف					
8	تستخدم المؤسسة رسالتها وأهدافها في التخطيط لأنشطتها وعملياتها					
9	توظف المؤسسة نتائج عمليات التقييم في التطوير والتحسين المستمر.					
10	وجود تقييم، وتقويم للخطة الاستراتيجية على مدار السنوات.					
11	للمؤسسة خطط بديلة للاستجابة السريعة للمتغيرات الداخلية والخارجية					
المجموع						
نسبة أداء المعيار = مجموع درجات المؤشرات مقسوما على (عدد المؤشرات × 4)						

ملاحظات فريق التدقيق :

1.
2.
3.
4.
5.
6.
7.
8.
9.
10.

المدققين على المعيار الأول :

التوقيع	الاسم	
		.1
		.2
		.3
		.4



معايير الاعتماد المؤسسي لمؤسسات التعليم العالي

(30 مؤشراً)

المعيار الثاني: القيادة و الحوكمة

أسم المؤسسة التعليمية: تاريخ التدقيق...../...../.....م

المؤشرات التي تحقق هذا المعيار

ت	المؤشرات	التقييم				
		4	3	2	1	0
1	للمؤسسة شروط معتمدة، ومعلنة لاختيار القيادات الأكاديمية والإدارية وملتزمة بها.					
2	للمؤسسة آليات لقياس مدى رضا منتسبيها على أداء قيادة المؤسسة.					
3	للمؤسسة دليل للقوانين واللوائح، والأنظمة والتعليمات، المتضمنة لأفضل أساليب ممارسة سلطة الإدارة العليا وقياداتها الإدارية وفقاً لما تنص عليه لوائح التعليم العالي.					
4	للمؤسسة آلية تمكن غير أعضاء الإدارة العليا للمؤسسة من المشاركة في صنع قرارات المؤسسة، وتوجيه مسار العمل بها.					
5	الالتزام بالمهام والمسؤوليات والصلاحيات لكل من أعضاء مجلس المؤسسة والمستويات التنظيمية المختلفة بها.					
6	اعتماد ادارة المؤسسة في قراراتها على حقائق مبنية على بيانات ومعلومات دقيقة، بما فيها نتائج تقارير فرق العمل أو اللجان المختصة.					
7	الإفصاح الرسمي عن مكافآت أعضاء مجلس المؤسسة والقيادات الادارية بها.					
8	للمؤسسة آلية محددة لتشكيل اللجان و فرق العمل.					
9	للمؤسسة هيكل تنظيمي قانوني يبين المهام والصلاحيات لجميع المستويات الإدارية، وواضحاً لأصحاب العلاقة والمصلحة.					
10	للمؤسسة آلية لتوثيق العمليات والإجراءات والنشاطات ونشرها داخل المؤسسة.					
11	للمؤسسة آليات محددة لتقييم ومراجعة أدائها بشكل منتظم.					
12	للمؤسسة قنوات اتصال واضحة وفعالة بين الإدارة، والعاملين، والطلبة، وأصحاب العلاقة الآخرين.					
13	للمؤسسة آلية لمسار التقارير على مستويات كل من: المؤسسة، والكليات، والبرامج.					
14	للمؤسسة لوائح وإجراءات تنظم العملية التعليمية والإدارية والمالية.					
15	للمؤسسة آلية لضبط وتدقيق منشوراتها وإعلاناتها.					
16	للمؤسسة آليات مكتوبة، ومعتمدة، ومعلنة لتحصيل الرسوم المالية.					
17	للمؤسسة نظام تقييم واضح وموثق وشفاف لمراقبة ومراجعة أداء العاملين بها.					
18	للمؤسسة آليات شفافة وعادلة ومنشورة للعاملين المتميزين ومكافآتهم.					
19	للمؤسسة آليات لتحديث خدماتها، ومواردها، وعملياتها التعليمية.					
20	للمؤسسة آليات شفافة للتعيين والتعاقد والتوظيف.					
21	للمؤسسة آليات تضمن شفافية، وعدالة الإجراءات المالية.					
22	للمؤسسة آليات لإعداد ميزانيتها، تبين مصادر أموالها وطريقة استخدامها.					
23	تخطط المؤسسة موازنتها على أساس رسالتها وأهدافها.					
24	للمؤسسة آليات لإعداد الميزانية التقديرية،تضمن مشاركة المستويات التنظيمية المختلفة بالمؤسسة في إعدادها.					
25	تلتزم المؤسسة بتقديم تقرير سنوي مفصلاً عن دخلها ومركزها المالي.					

التقييم					المؤشرات	ت
4	3	2	1	0		
					للمؤسسة ميثاق أخلاقي لجميع الشرائح العاملة بها.	26
					للمؤسسة نظام واضح، وعادل للثواب والعقاب.	27
					للمؤسسة آلية لضمان وتعزيز الحرية الأكاديمية لأعضاء هيئة التدريس والطلاب.	28
					للمؤسسة آليات شفافة لاستطلاعات آراء منتسبي المؤسسة في جودة العملية التعليمية.	29
					للمؤسسة آلية تلتزم من خلالها بتقديم الدعم المادي اللازم لإدارة ومكاتب الجودة والوحدات التابعة لها بشكل منتظم.	30
					المجموع	
					نسبة أداء المعيار = مجموع درجات المؤشرات مقسوماً على (عدد المؤشرات x4)	

ملاحظات فريق التدقيق :

1.
2.
3.
4.
5.
6.
7.
8.
9.
10.

المدققين على المعيار الثاني:

التوقيع	الاسم
	.1
	.2
	.3
	.4

معايير الاعتماد المؤسسي لمؤسسات التعليم العالي

المعيار الثالث: هيئة التدريس والكوادر المساندة
 (14 مؤشراً)
 أسم المؤسسة التعليمية:/...../.....
 تاريخ التدقيق:/...../.....م
 المؤشرات التي تحقق هذا المعيار

ت	المؤشرات	التقييم				
		4	3	2	1	0
1	للمؤسسة آلية قانونية وشفافة للتعاقد مع أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة القارة / غير القارة حسب اللوائح النافذة بالخصوص في ليبيا.					
2	للمؤسسة دليل مفصل، ومعلن خاص بأعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة.					
3	للمؤسسة خطة لتوفير العدد الكافي من أعضاء هيئة التدريس، والكوادر المساندة.					
4	للمؤسسة آليات لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة.					
5	درجة استقرار الكادر الأكاديمي، والأكاديمي الإداري بالمؤسسة على مدار السنوات.					
6	للمؤسسة آلية تضمن حقوق أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة.					
7	للمؤسسة خطط لتنمية القدرات المهنية لأعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة.					
8	للمؤسسة آليات تمكن الطلاب من التواصل مع أعضاء هيئة التدريس.					
9	للمؤسسة آليات لدعم أعضاء هيئة التدريس في نشر أبحاثهم.					
10	للمؤسسة ملف أكاديمي لكل عضو هيئة التدريس قار وغير قار، يتضمن السيرة المؤهلات العلمية، وكشوف الدرجات، والسيرة الذاتية، وشهادة معادلة المؤهل العلمي من هيئة ضمان الجودة.					
11	للمؤسسة آلية تتيح الفرص بشكلٍ عادلٍ لمشاركة أعضاء هيئة التدريس في اللجان العلمية.					
12	للمؤسسة آلية شفافة للتعامل مع شكاوى أعضاء هيئة التدريس.					
13	للمؤسسة آلية للتعامل مع السرقات العلمية، والمخالفات الأخرى المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة والباحثين.					
14	للمؤسسة آلية لتوفير الامكانيات المادية اللازمة لأعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة التي تمكنهم من أداء واجباتهم بالجودة المطلوبة.					

التقييم					المؤشرات	ت
4	3	2	1	0		
					المجموع	
					نسبة أداء المعيار = مجموع درجات المؤشرات مقسوما على (عدد المؤشرات × 4)	

ملاحظات فريق التدقيق :

1.
2.
3.
4.
5.
6.
7.
8.
9.
10.

المدققين على المعيار الثالث :

التوقيع	الاسم	
		.1
		.2
		.3
		.4

معايير الاعتماد المؤسسي لمؤسسات التعليم العالي

المعيار الرابع: البرامج التعليمية
 (19 مؤشراً)
 أسم المؤسسة التعليمية: تاريخ التدقيق...../...../.....م
 المؤشرات التي تحقق هذا المعيار

ت	المؤشرات	التقييم				
		4	3	2	1	0
1	البرامج التعليمية للمؤسسة تتوافق مع رسالتها واهدافها.					
2	للمؤسسة آلية تعتمد فيها على الأكاديميين المختصين في تصميم برامجها التعليمية.					
3	البرامج التعليمية للمؤسسة تلبي احتياجات المجتمع وسوق العمل.					
4	للمؤسسة شروط ومتطلبات قبول محددة لكل برنامج، ومصاغة بشكل واضح في وصف البرنامج.					
5	للمؤسسة آليات تمكن الطلاب الجدد من الاطلاع على متطلبات البرامج.					
6	للمؤسسة لائحة معتمدة، ومطبقة للمعادلة تمكن الطلاب الانتقال من وإلى البرامج.					
7	للمؤسسة آلية لمراجعة سياسة القبول بشكل دوري مع المعنيين وأصحاب العلاقة بما في ذلك أرباب العمل.					
8	لدى المؤسسة العدد الكافي من الموظفين المؤهلين لتقديم خدمات الدعم الطلابي.					
9	للمؤسسة آلية لتزويد الطلاب بنشرة تعريفية تتضمن معلومات كافية حول خدمات الدعم الطلابي والرعاية المتوفرة لهم.					
10	للمؤسسة آلية تلزم إدارات البرامج باتباع نظام الإشراف الأكاديمي.					
11	تستند المؤسسة الى معايير أكاديمية أو مقارنة مرجعية (Benchmarking) في وصف وتوصيف برامجها التعليمية ومقرراتها الدراسية.					
12	للمؤسسة آليات للتعامل مع الطلاب المتعثرين والمتفوقين في البرامج التعليمية.					
13	للمؤسسة آليات منشورة حول متطلبات حضور الطلاب والالتزام بالمواعيد، وتعتمد إجراءات وأنظمة فعّالة لتنفيذها.					
14	يتقيد البرنامج بلائحة الدراسة والامتحانات الخاصة بالتعليم العالي في ليبيا.					
15	للمؤسسة آلية تلزم ادارات البرامج، بالمراجعة الدورية لبرامجها وتحديثها.					

التقييم					المؤشرات	ت
4	3	2	1	0		
					تضمن المؤسسة توازن المقررات التخصصية والتربوية والمقررات العامة.	16
					للمؤسسة آلية مُلزَمة لاستطلاع آراء الطلاب، واستخدامها في تجويد العملية التعليمية.	17
					للمؤسسة آلية لتقييم وتقويم برامجها التعليمية بشكل دوري.	18
					وجود محاضر اجتماعات دورية لمجلس القسم مُعتمدة، ومُعَممة على أعضائه.	19
					المجموع	
					نسبة أداء المعيار = مجموع درجات المؤشرات مقسوما على (عدد المؤشرات × 4)	

ملاحظات فريق التدقيق :

1.
2.
3.
4.
5.
6.
7.
8.
9.
10.

المدققين على المعيار الرابع :

التوقيع	الاسم
	.1
	.2
	.3
	.4

معايير الاعتماد المؤسسي لمؤسسات التعليم العالي

المعيار الخامس: الشؤون الطلابية (21 مؤشراً)

أسم المؤسسة التعليمية: تاريخ التدقيق...../...../.....م
المؤشرات التي تحقق هذا المعيار

ت	المؤشرات	التقييم				
		4	3	2	1	0
1	للمؤسسة آليات قبول تنسجم مع رسالتها وأهدافها وخططها التنفيذية.					
2	للمؤسسة آلية لقبول الطلاب ومناسبة لقدرتها الاستيعابية .					
3	يتوفر بالمؤسسة العناصر البشرية المؤهلة لمساعدة الطلاب على إتمام إجراءاتهم.					
4	للمؤسسة آلية لتوفير الدعم المناسب للطلاب المعاقين.					
5	المؤسسة تلتزم بنشر قوائم الخريجين على موقعها الإلكتروني دورياً.					
6	للمؤسسة آلية لإرشاد وتنسيب الطلاب للتخصصات المختلفة.					
7	للمؤسسة قاعدة بيانات لطلابها.					
8	المؤسسة تحتفظ بملف إداري لكل طالب.					
9	المؤسسة تحتفظ بالسجلات الأصلية للطلاب.					
10	للمؤسسة وسائل وأماكن لحفظ النسخ الاحتياطية لسجلات الطلاب.					
11	للمؤسسة آلية تكفل سرية معلومات الطلاب.					
12	للمؤسسة آلية تنظم عملية إطلاع الطلاب على سجلاتهم.					
13	للمؤسسة آليات لاختيار وتسمية المرشد الأكاديمي أو الرائد العلمي.					
14	للمؤسسة سجلات تبين نتائج التحصيل المعرفي للطلاب.					
15	للمؤسسة آليات للطعن والتظلم والشكاوى الطلابية.					
16	المؤسسة تلتزم بتقديم الدعم اللازم للأنشطة الطلابية.					
17	المؤسسة توفر الخدمات الصحية الأساسية للطلاب.					
18	للمؤسسة آلية تمكن الطلاب من المشاركة في صناعة القرارات وحل المشاكل.					
19	للمؤسسة آلية لتوثيق معاملات الطلاب المتعثرين والمتفوقين.					
20	للمؤسسة وحدة لمتابعة الخريجين.					

التقييم					المؤشرات	ت
4	3	2	1	0		
					للمؤسسة اليات لمعرفة مدى ملاءمة برامجها لسوق العمل من وجهة نظر خريجها.	21
					المجموع	
					نسبة أداء المعيار = مجموع درجات المؤشرات مقسوما على (عدد المؤشرات × 4)	

ملاحظات فريق التدقيق :

1.
2.
3.
4.
5.
6.
7.
8.
9.
10.

المدققين على المعيار الخامس:

التوقيع	الاسم
	.1
	.2
	.3
	.4

معايير الاعتماد المؤسسي لمؤسسات التعليم العالي

المعيار السادس: المرافق وخدمات الدعم التعليمية (29 مؤشراً)
 أسم المؤسسة التعليمية: تاريخ التدقيق...../...../.....م
 المؤشرات التي تحقق هذا المعيار

ت	المؤشرات	التقييم				
		4	3	2	1	0
1	للمؤسسة مساحة ومباني تحقق أهدافها التعليمية والتربوية والبحثية.					
2	للمؤسسة ما يثبت ملكيتها لأصولها الثابتة والمنقولة، أو امتلاكها الحق القانوني في استخدام المباني والمرافق لتقديم خدماتها لمدة لا تقل عن خمس سنوات عند التقديم للاعتماد.					
3	للمؤسسة خطط لصيانة مبانيها ومرافقها .					
4	للمؤسسة آلية تضمن الالتزام المستمر بمتطلبات المباني والمرافق الصادرة عن المركز.					
5	للمؤسسة قواعد للأمن والسلامة بالمعامل والورش والمختبرات.					
6	المؤسسة توفر الإرشادات العامة حول الأمن والسلامة للطلاب والعاملين والزوار.					
7	للمؤسسة مخازن تتوفر فيها الخصائص والشروط المطلوبة.					
8	للمؤسسة آلية لمراقبة ومتابعة المقاهي والمطاعم والعاملين بها وفقاً للشروط الصحية.					
9	المؤسسة توفر التكييف والتدفئة والتهوية الكافية داخل المرافق والأبنية.					
10	المؤسسة تيسر لمنتسبيها بمن فيهم المعاقين إمكانية الوصول واستعمال المرافق والأبنية وأماكن الدراسة.					
11	المؤسسة تعمل على توفير المساحة الشخصية الكافية لأعضاء هيئة التدريس من أجل تحضير المحاضرات، والعمل مع الطلاب وتقديم الاستشارات.					
12	المؤسسة توفر مساحات وأماكن كافية لراحة منتسبيها من مرافق وأماكن للصلاة.					
13	وجود موقف مناسب للسيارات يستوعب المترددين على المؤسسة من أصحاب المصلحة.					
14	المؤسسة توفر المرافق الخاصة بالأنشطة الترفيهية والرياضية والأعمال الإبداعية.					
15	المؤسسة توفر المساحات الشخصية الكافية والأماكن اللازمة للكوادر المساندة.					

ت	المؤشرات	التقييم				
		4	3	2	1	0
16	الموقع الإلكتروني والمواد المطبوعة للمؤسسة توفر وصفاً دقيقاً لموقعها، ومرافقها ومبانيها، والتسهيلات المتوفرة، وطبيعة مواردها، والخدمات التي تقدمها.					
17	للمؤسسة آليات فعالة لتحديث المعلومات على الموقع الإلكتروني بشكل منتظم.					
18	للمؤسسة آلية لتقييم خدمات الدعم الطلابي بشكل دوري.					
19	للمؤسسة أنظمة وطرق فعالة للتواصل مع الطلبة خارج أوقات الدوام الرسمي.					
20	السكن الجامعي الطلابي نظيف وآمن وذو مستوى كاف لتلبية احتياجات الطلاب.					
21	للمؤسسة آلية للعناية بالسكن الجامعي.					
22	يشرف على النشاطات التي تنظمها المؤسسة مسؤول يتمتع بالكفاءة والخبرة.					
23	إدارة المكتبة بالمؤسسة تُدار بكوادر كافية يتمتعون بالخبرة المناسبة .					
24	مكتبة المؤسسة تحتوي المصادر التعليمية المناسبة (ورقية وإلكترونية) بما فيها الكتب العامة والموسوعات والمعاجم والمجلات والدوريات.					
25	للمكتبة نظام إعاره جيد.					
26	لمكتبة المؤسسة أوقات عمل مناسبة وكافية ومعلنة.					
27	للمؤسسة آلية لتطوير وتحسين خدمات المكتبة.					
28	للمؤسسة العدد الكافي من الحواسيب ذات المواصفات المناسبة.					
29	المؤسسة توفر البرمجيات الحديثة والمناسبة.					
المجموع						
نسبة أداء المعيار = مجموع درجات المؤشرات مقسوماً على (عدد المؤشرات × 4)						

ملاحظات فريق التدقيق :

1.
2.
3.
4.
5.

- 6.
- 7.
- 8.
- 9.
-10.

المدققين على المعيار السادس:

التوقيع	الاسم
	.1
	.2
	.3
	.4

معايير الاعتماد المؤسسي لمؤسسات التعليم العالي

المعيار السابع: البحث العلمي (18 مؤشراً)
 اسم المؤسسة التعليمية:/...../..... تاريخ التدقيق:/...../.....م

المؤشرات التي تحقق هذا المعيار

ت	المؤشرات	التقييم				
		4	3	2	1	0
1	للمؤسسة مكتب خاص يتولى إدارة العمليات والاجراءات المتعلقة بالبحث العلمي.					
2	للمؤسسة آليات تحدد الأولويات وكافة التسهيلات لدعم البحث العلمي وأعمال الترجمة.					
3	للمؤسسة ميثاق أخلاقي يضمن التقيد بأدبيات وأخلاقيات البحث العلمي.					
4	للمؤسسة آليات تحفز الباحثين من منتسبيها لإجراء البحوث العلمية في مجال تخصصهم ونشر نتائجها.					
5	للمؤسسة آليات تعكس مدى الاتساق بين البحث العلمي والعملية التعليمية.					
6	خطط البحث العلمي في المؤسسة تتوافق مع الأولويات الوطنية في الدولة.					
7	للمؤسسة قائمة محدثة لمنشوراتها على موقعها الإلكتروني.					
8	للمؤسسة ضوابط لتقييم أداء وإنتاج أعضاء هيئة التدريس البحثي بما يحقق تطلعات وتوقعات المؤسسة في مجال البحث العلمي.					
9	للمؤسسة آليات عادلة وشفافة لدعم أبحاث وأنشطة أعضاء هيئة التدريس.					
10	وجود خطة معتمدة، ومطبقة للبحث العلمي بالمؤسسة.					
11	للمؤسسة آلية منتظمة للتواصل مع أرباب العمل والخريجين للحصول على التغذية الراجعة لتطوير مناهجها وتعزيز البحوث العلمية التعاونية .					
12	للمؤسسة آلية لعقد الاتفاقيات وتبادل الزيارات مع المؤسسات المماثلة.					
13	للمؤسسة آليات لتقييم وتطوير سياسة البحث العلمي.					
14	للمؤسسة آلية تحدد نسبة الإنفاق الكلي على الأبحاث من موازنتها.					
15	عدد المرات التي أستشهد بها (Citations) في الأبحاث العلمية المنتجة.					

التقييم					المؤشرات	ت
4	3	2	1	0		
					للمؤسسة آلية للبحوث العلمية التعاونية المشتركة مع المؤسسات والقطاعات الأخرى.	16
					للمؤسسة آلية للمشاركة في المحافل والمؤتمرات العلمية.	17
					للمؤسسة آلية للاستفادة من نتائج بحوث الطلاب المتميزة.	18
					المجموع	
					نسبة أداء المعيار = مجموع درجات المؤشرات مقسوما على (عدد المؤشرات × 4)	

ملاحظات فريق التدقيق :

1.
2.
3.
4.
5.
6.
7.
8.
9.
10.

المدققين على المعيار السابع:

التوقيع	الاسم	
		.1
		.2
		.3
		.4

معايير الاعتماد المؤسسي لمؤسسات التعليم العالي

المعيار الثامن: خدمة المجتمع والبيئة (10 مؤشرات)

أسم المؤسسة التعليمية: تاريخ التدقيق...../...../.....م
المؤشرات التي تحقق هذا المعيار

ت	المؤشرات	التقييم				
		4	3	2	1	0
1	للمؤسسة مكتب مختص بخدمة المجتمع والبيئة، ولديه خطة مكتوبة، ومعتمدة، ومعمة، ومطبقة بالخصوص.					
2	للمؤسسة آلية للتعرف على مشاكل المجتمع المحلي والبيئة المحيطة.					
3	للمؤسسة آليات لنشر وتعزيز القيم الايجابية: الدينية، الاخلاقية، الوطنية، والانسانية.					
4	تعدُّ المؤسسة تقريراً سنوياً يتضمن تفاصيل الخدمات المجتمعية التي شاركت بها .					
5	للمؤسسة آلية لاستطلاع ومعرفة رأي المجتمع في ما تقدمه من خدمات مجتمعية وبيئية للإستفادة منها في تطوير عملياتها.					
6	للمؤسسة آليات للتعامل مع النفايات ومخلفات المعامل والورش.					
7	للمؤسسة آلية للمساهمة في نشر المعرفة وثقافة الاهتمام بالبيئة داخل المجتمع.					
8	للمؤسسة آلية تسهم من خلالها مع مؤسسات المجتمع الأخرى في تنفيذ المشاريع التنموية الاقتصادية والاجتماعية.					
9	للمؤسسة آلية للتواصل مع المنظمات والمؤسسات والاتحادات والروابط العلمية المختلفة بالداخل والخارج من أجل دعم المجتمع.					
10	للمؤسسة آلية لنشر المعلومات حول تجاربها وممارساتها الجيدة، والمشاركة الفاعلة مع المؤسسات المناظرة.					
المجموع						
نسبة أداء المعيار = مجموع درجات المؤشرات مقسوما على(عدد المؤشرات×4)						

ملاحظات فريق التدقيق :

1.
2.
3.
4.
5.
6.
7.
8.
9.
10.

المدققين على المعيار الثامن :

التوقيع	الاسم	
		.1
		.2
		.3
		.4

معايير الاعتماد المؤسسي لمؤسسات التعليم العالي

المعيار التاسع: ضمان الجودة والتحسين المستمر (16 مؤشراً)

اسم المؤسسة التعليمية: تاريخ التدقيق...../...../.....م

المؤشرات التي تحقق هذا المعيار

ت	المؤشرات	التقييم				
		4	3	2	1	0
1	للمؤسسة ادارة خاصة للجودة وضمانها تضم كوادر مشهود لها بالكفاءة، والمعرفة، والخبرة، والمهارات في مجال ضمان جودة التعليم العالي.					
2	إدارة الجودة بالمؤسسة لديها خطة مكتوبة، ومعتمدة، ومعمة، ومطبقة خاصة بتحسين وتطوير العملية التعليمية.					
3	للمؤسسة آلية تمكن مشاركة ادارة الجودة في صناعة القرار.					
4	المؤسسة تلتزم بتقديم الدعم وتوفير الامكانيات اللازمة لإدارة الجودة.					
5	للمؤسسة آليات في أثناء جمع البيانات لأغراض ضمان الجودة – تضمن الأخذ بأراء أصحاب العلاقة.					
6	للمؤسسة آليات تضمن إحالة التقارير والاحصائيات الخاصة بالعملية التعليمية سنوياً من الكليات الى ادارة الجودة.					
7	لإدارة الجودة بالمؤسسة آليات واضحة لقياس مستوى رضا الطلبة والعاملين بها.					
8	للمؤسسة آلية للتقييم الذاتي وفق معايير الاعتماد الصادرة عن المركز بشكل مستمر.					
9	للمؤسسة خطط للتطوير والتحسين المستمر في ضوء نتائج التقييم الذاتي.					
10	للمؤسسة آلية تدعم التعاون والتنسيق بين مكاتب ووحدات الجودة بالمؤسسة.					
11	للمؤسسة آلية ونماذج معتمدة لعملية تقييم أداء منتسبيها ونشرها.					
12	للمؤسسة آلية تدعو من خلالها أصحاب المصلحة لإبداء آرائهم ومقترحاتهم لغرض التطوير والتحسين المستمر.					
13	للمؤسسة آلية للاستفادة من نتائج عملية تقييم أداء منتسبيها، وآراء أصحاب المصلحة.					
14	المؤسسة تعمل على تطبيق خططها التنفيذية ومراجعتها دورياً.					

التقييم					المؤشرات	ت
4	3	2	1	0		
					للمؤسسة آلية لتحديد احتياجات التطوير المهني للعاملين.	15
					للمؤسسة آليات لتوثيق وضمان سلامة البيانات، التي يتم جمعها من أجل إدخال أي تحسينات ضرورية وقياس أثرها.	16
					المجموع	
					نسبة أداء المعيار = مجموع درجات المؤشرات مقسوما على (عدد المؤشرات × 4)	

ملاحظات فريق التدقيق :

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.
- 10.

المدققين على المعيار التاسع:

التوقيع	الاسم
	.1
	.2
	.3
	.4

نتيجة عملية التدقيق والتقييم:

حساب النسبة المئوية:

إجمالي معدل الأداء لمجمل المعايير = مجموع نسب أداء المعايير / على عدد المعايير

النسبة المئوية للمعيار	المعيار
%	المعيار الأول
%	المعيار الثاني
%	المعيار الثالث
%	المعيار الرابع
%	المعيار الخامس
%	المعيار السادس
%	المعيار السابع
%	المعيار الثامن
%	المعيار التاسع
%	المجموع

إجمالي معدل الأداء لمجمل المعايير =

مجموع نسب أداء المعايير

عدد المعايير

تحصلت مؤسسة على إجمالي نسبة (%) من عملية تدقيق الاعتماد المؤسسي التي أجريت بتاريخ/...../.....م

التوقيع	الاسم:	التوقيع	الاسم:
	.4		.1
	.5		.2
	.6		.3
	.8		.7